



Condiciones generales de venta

Condiciones generales de venta

- * Introducción
- * Hacer un pedido
- * Información sobre los productos
- * Precios
- * Disponibilidad
- * Modalidad de envío
- * Exoneración fiscal
- * Pago protegido
- * Derecho de revocación. Satisfecho o reembolsado
- * Devoluciones
- * Garantías y servicio postventa (SPV)
- * Litigios y responsabilidades
- * Servicios de Ecoscooter
- * Comentarios, críticas, comunicación
- * Protección de datos personales
- * Propiedad Intelectual
- * Extensión de Garantía

1. Introducción

Las condiciones generales de venta descritas a continuación (en adelante Condiciones Generales), rigen exclusivamente las relaciones contractuales entre todo usuario de la página Web pearls-and-flakes.com (denominado en lo sucesivo "Usuario" o "Usted") y el vendedor pearls-and-flakes.com, propiedad de la sociedad STARDUSTCOLORS SAS (siglo : SDC), domicilio social en Pujaut, Route de l'Aviation, 30131 PUJAUT, Francia. y matriculada bajo el número 52750593700021 en el registro de comercio y de sociedades de NIMES, France.

Estas condiciones generales de venta son las únicas aplicables y reemplazan cualquier otra condición general, excepto en caso de anulación previa, expresa y escrita. Pearls and Flakes puede ocasionalmente modificar los artículos de sus condiciones generales, por lo que es aconsejable que éstas sean leídas en cada visita de la página Web Pearls and Flakes.com (denominada en adelante "Portal"). Estas modificaciones son atribuibles a partir de su publicación en Internet y no podrán aplicarse a los contratos concluidos anteriormente. Cada compra en la página Web se rige por las condiciones generales aplicables en la fecha del pedido. Consideramos que una vez que haya hecho un pedido, habrá aceptado sin reservas nuestras condiciones generales de venta tras haberlas leído.

Accediendo al Portal, usted se compromete a respetar las Condiciones Generales así como las Condiciones de Utilización que figuran en las mismas. Por toda compra realizada a otro vendedor que no sea Pearls and Flakes.com, gracias por tener en cuenta la Condiciones de adhesión de estos vendedores colaboradores.

2. Hacer un pedido

Ponemos a su disposición tres (3) modalidades para hacer un pedido:

- Por Internet en nuestra página web: www.pearls-and-flakes.com (24h/día, todos los días)
- Por correo electrónico a: infos@pearls-and-flakes.com
- Por fax acompañado de una impresión de su pedido y su modalidad de pago a la siguiente dirección: fax N° 00 33 4.84.25.02.51. Le confirmaremos la recepción por correo electrónico.

3. Información sobre los productos

Pearls and Flakes presta gran atención a la información relativa a las características esenciales de los productos mediante descripciones técnicas procedentes de sus empresas colaboradoras y fabricantes, y de fotografías que ilustran los productos. Todo ello, se hace dentro del límite de la técnica y respetando los mejores estándares del mercado.

4. Precios

Los precios de venta indicados en el Portal se muestran en euros. El IVA está incluido en estos precios, pero no los gastos de envío. Los gastos de envío corren por cuenta del Usuario y se añadirán al total del importe de los productos seleccionados una vez realizado el pedido. Nuestra empresa está situada en Francia y podemos vender nuestros productos sin IVA a profesionales y empresas previa presentación del nº de IVA comunitario. Para estos pedidos, por favor, póngase en contacto con nosotros por e-mail en infos@pearls-and-flakes.com Pearls and Flakes no se hace responsable en caso de un posible error o de inexactitud en el sistema de conversión utilizado, ni de cualquier diferencia que pudiera intervenir entre el importe total estimado de su pedido en la moneda del país de expedición y el importe de facturación en euros.

Nos reservamos el derecho de modificar nuestros precios en cualquier momento. No obstante, nos comprometemos a aplicar las tarifas en vigor indicadas en el Portal en el momento de la realización de su pedido.

5. Disponibilidad

Debe tenerse en cuenta que los pedidos serán enviados dentro de los límites de stock disponibles.

Si uno de los artículos pedidos no estuviera en stock, nos comprometemos a enviarle un correo electrónico en un plazo de 15 días (a partir de la fecha en la que realizó el pedido) para comunicarle el plazo en que podremos enviarle su(s) producto(s).

Si alguno de los productos de su pedido no estuviera disponible, nos comprometemos a enviarle los productos disponibles y a regalarle los gastos de envío del resto de su compra. Le propondremos enviarle en sustitución del producto indisponible, un artículo de calidad y precio equivalente. En caso de rechazo, procederemos al reembolso del mencionado producto. Si desea devolver el producto según las condiciones previstas en el artículo 9 (plazo de retractación- satisfecho o reembolsado), los eventuales gastos correrán a cargo de Pearls and Flakes.

El plazo de entrega es meramente INDICATIVO y no puede comprometer a la Empresa a realizar la entrega a la fecha planificada, de tal manera que El Comprador no podrá, en ningún caso, según las condiciones generales de venta, referirse a los plazos de entrega indicados en los presupuestos o en las ofertas de la Empresa para exigir indemnizaciones algunas por eventuales retrasos de entrega o por eventuales daños materiales, directos o indirectos, imprevistos o excepcionales.

6. Modalidad de envío

Los productos comprados en Pearls and Flakes serán enviados a la España Peninsular e Islas Baleares. En caso de que quisiera recibir su pedido en otro país en el que Pearls and Flakes está presente, deberá tener en cuenta que los precios del transporte cambiarán sustancialmente.

El pedido será enviado a la dirección que indicó en el momento en el que hizo su compra.

Pearls and Flakes pone a su disposición la siguiente modalidad de envío:

Forma de entrega - LA POSTE COLISSIMO -

Este modo de envío le permite recibir su pedido en 3/5 días gracias a Nuestra agencia de transportes. Si hace su pedido antes de las 13:00h, su pedido será tratado el día mismo, siempre y cuando el producto aparezca como disponible en el Portal. Los gastos de este tipo de envío dependerán del artículo seleccionado.

Las tarifas de los envíos son calculadas automáticamente y dependen del peso del pedido. Cada pedido está asegurado y tiene un número de seguimiento. En caso de pérdida, será reemplazado por otro gratuitamente

La Tienda Pearls and Flakes - Showroom.

* En Francia - Pujaut, Route de l'aviation , 30131 PUJAUT *

Pearls and Flakes hace todo lo posible para respetar los plazos de entrega mencionados en el Portal. Sin embargo, Pearls and Flakes no se hace responsable de las consecuencias debidas a un retraso de envío o a una pérdida del paquete por parte de personas ajenas al contrato de transporte, por usted mismo o por razones o causas imprevisibles o insalvables de una fuerza mayor.

En caso de que no recibiera un paquete en el plazo indicado, se llevará a cabo una investigación junto con el transportista que podría durar varios días (el plazo aproximado es de catorce (14) días hábiles. Durante este período, no se podrá efectuar ningún reenvío ni reembolso del pedido.

Le aconsejamos que al recibir su paquete verifique que todo está conforme con su pedido y en perfecto estado. Si no estuviera de acuerdo con los artículos entregados, firme e indique a mano en el albarán las anomalías que encontró al recibirlo.

Sin perjuicio de las garantías legales aplicables, le recordamos deberá informarnos de esta devolución por correo ordinario a la siguiente dirección:

STARDUSTCOLORS, Servicio de Atención al Cliente, route de l'Aviation, 30131 PUJAUT, France o por correo electrónico, el mismo día o como máximo un día laborable después de la recepción del pedido.

Sólo se aceptarán las devoluciones de productos en su estado original, es decir, en su embalaje, con sus accesorios y manuales de instrucciones.

En caso de no conformidad probada, el Usuario tendrá la posibilidad de elegir entre la reparación o la sustitución del producto salvo si la opción deseada conlleva un coste manifiestamente desproporcionado con respecto a otra modalidad.

Le informamos que es posible un retraso en las 24 horas en el envío. Por razones de seguridad, Ecoscooter verifica todos los pedidos pagados con tarjeta bancaria.

En este caso, se le pedirán o exigirán datos complementarios para poder aceptar su compra.

Por consiguiente, y para evitar retrasos con su envío, le rogamos que indique al hacer su pedido:

- Una dirección de correo electrónico privada (AOL, WANADOO, TELEFÓNICA, TISCALI...) o profesional.
- Un N° de teléfono fijo (lugar de trabajo o domicilio) en el que podremos ponernos en contacto con usted en cualquier momento.

Además, para cualquier pedido cuyo importe sea superior a un baremo fijado por Pearls and Flakes, se le pedirá un documento de identidad y un justificante de domicilio que deberá enviarnos por fax o correo electrónico.

Lamentamos las molestias que este procedimiento pudiera causarle. Estas medidas de seguridad son una prueba fehaciente de nuestra voluntad para proteger a los clientes de Pearls and Flakes contra eventuales fraudes bancarios.

7. Exoneración fiscal

Una exoneración fiscal es posible para nuestros clientes que residan en el extranjero (fuera de la CE). Para ello, una vez que se haya recibido el paquete, deberá enviarnos una fotocopia de la factura, y un justificante de domicilio en el extranjero.

Una vez que la factura llegue a la aduana, el Usuario deberá enviárnosla junto con sus datos bancarios y Pearls and Flakes procederá al reembolso del impuesto mediante transferencia bancaria

Para el reembolso del IVA, se aplicará un descuento de un 3% por "gastos de tratamiento".

Por fax: 00 33 84 25 02 51
por mail: infos@pearls-and-flakes.com
Por correo: STARDUSTCOLORS
route de l'Aviation
30131 PUJAUT
Francia

8. Pago protegido

Pearls and Flakes ha elegido proteger y asegurar sus pagos con SSL codificando (MERCANET BNPPARIBAS) la conexión cuando estos últimos sean transmitidos en la red. Cuando vea los símbolos de pago, puede considerar que su operación está protegida.

Si nuestra empresa de seguros o nuestro departamento de seguridad sospechan alguna anomalía o fraude, nos reservamos el derecho de anular su transacción por motivos de seguridad.

Pearls and Flakes pone a su disposición 2 modalidades de pago: con tarjeta de crédito (Visa o Visa Electrón, Mastercard), y con PayPal.

Si opta por el pago con tarjeta, el pago se cargará en el momento de la expedición del pedido, siempre y cuando haya obtenido la autorización previa de su banco o caja. Si el pago no ha sido autorizado, su pedido no podrá tenerse en cuenta.

El pago en línea con tarjeta de crédito se realiza a través del sistema de seguridad "MERCANET BNPPARIBAS", que codifica sus datos bancarios cuando son transmitidos por internet.

El pago en efectivo podrá hacerse en las Tiendas físicas de Pearls and Flakes.

En caso de anulación de su pedido o de ruptura de stock, susceptibles de un reembolso, este último deberá realizarse mediante un vale de compra válido en el conjunto de nuestras referencias durante 3 meses.

9. Derecho de revocación. Satisfecho o reembolsado

El Usuario dispone de siete (7) días hábiles para devolvemos un producto con el que no está satisfecho. Dentro de este plazo, podrá devolvemos

dicho producto (los gastos de envío correrán por su cuenta) junto con la factura y el vale de devolución completo y firmado.

Le rogamos nos devuelva la mercancía por correo certificado o con un seguro que podrá hacer con la compañía de transportes por el valor del producto. Este seguro será necesario en caso de despojo o pérdida de la mercancía por parte de la compañía de transportes. En cualquier caso, los eventuales gastos de la devolución corren a cargo del consumidor.

Según el presente derecho de devolución sólo se aceptarán los productos que sean enviados con su embalaje original, en estado nuevo y completo (con los accesorios, manuales, etc...). No se aceptarán artículos que hayan sido enviados incompletos, estropeados, o sucios por parte del Cliente.

En caso de reembolso:

- Si se devuelve el producto en los siete días (el sello de correos o mensajería dará fe) a partir de la entrega en su domicilio, Pearls and Flakes le reembolsará en metálico, mediante transferencia bancaria, si ha pagado con tarjeta de crédito, el reembolso se efectuará mediante transferencia. En caso de análisis técnico del producto en el marco del derecho de retractación, Pearls and Flakes hará todo lo posible para reembolsar al Usuario en el plazo más breve. Este plazo dependerá de los tests técnicos efectuados, por el SPV de la empresa fabricante, de su material, de una duración máxima de 3 semanas.

10. Devoluciones

Para cualquier paquete que desee devolver, tendrá que dirigirse infos@pearls-and-flakes.com

Los gastos de envío correrán a cargo del cliente salvo en caso de no conformidad del producto. Le aconsejamos que proteja su(s) artículo(s), ya que será responsable de los posibles daños que sufriera(n) durante el transporte.

Durante el periodo cubierto por las extensiones de garantía, el cliente debe devolver el aparato al Servicio de Atención al cliente de Pearls and Flakes.

Sólo aceptaremos los productos que se encuentren en perfecto estado, con todos sus accesorios, y en su embalaje original. Se rechazarán todos los paquetes enviados a la sede de Ecoscooter.

11. Garantías y Servicio Postventa (SPV)

Todos los productos de Pearls and Flakes son vendidos conforme a las normas (Directiva 1999/44/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de mayo de 1999, sobre determinados aspectos de la venta y las garantías de los bienes de consumo).

Los gastos de envío del/ de los artículo(s) corren a cargo del cliente. No obstante, si la garantía legal de conformidad es aplicable al/a los artículo(s) devueltos, todos los gastos derivados de esta devolución serán reembolsados al cliente.

Para cualquier paquete que desee devolver, tendrá que dirigirse a la sección Atención del Cliente.

No podrá enviar ningún producto a la sede de Pearls and Flakes.

12. Litigios y responsabilidades

Dada la imposibilidad de StardustColor para controlar las condiciones en las que los productos de Pearls and Flakes serán empleados, Pearls and Flakes no puede garantizar que los productos Pearls and Flakes puedan ser apropiados para un uso específico. Los productos StardustColors deben ser probados por los usuarios para determinar la compatibilidad de un uso específico. StardustColors declina toda responsabilidad sobre quejas o daños mas allá del cambio de productos StardustColors defectuosos. En caso de no estar conforme con el producto comprado, lo podrá devolver y se le cambiará por otro o reembolsará el importe.

Garantías:

Teniendo en cuenta que el cliente conoce la naturaleza particular de los productos de efectos especiales, que pueden ser, por este hecho, más frágiles a las condiciones externas (como temperatura, exposición a rayos UV), delicada aplicación o susceptibilidad, StardustColors no proporciona ninguna garantía de durabilidad en el tiempo o de buena resistencia a las condiciones climatológicas para los productos en venta.

Pearls and Flakes proporciona bajo demanda, las fichas técnicas y de datos de seguridad de todos sus productos. Pearls and Flakes recuerda que sus productos están reservados para uso profesional y declina toda responsabilidad en caso de daño físico ocasionado cuando el uso de los productos Pearls and Flakes es debido a no respetar las recomendaciones de seguridad.

Pearls-and-flakes no se hace responsable de las consecuencias que pudieran resultar de una utilización inadecuada de los productos vendidos en el Portal.

13. Protección de datos personales

Los datos personales que el Usuario debe facilitarnos son indispensables para el envío de los pedidos, la redacción de facturas y los contratos de garantía. La ausencia de estos datos conllevará a una anulación automática de los pedidos. Al inscribirse en el Portal, usted se compromete a proporcionarnos datos personales válidos. El hecho de facilitar informaciones falsas o incorrectas es contrario a las presentes Condiciones Generales y a las Condiciones de Utilización presentes en el Portal.

El Usuario tiene un derecho permanente de acceso y de rectificación de todos sus datos, conforme a los textos europeos y a las leyes nacionales en vigor (artículo 34 de la ley del 6 de enero de 1978). Usted puede, en cualquier momento, hacer una petición a Pearls and Flakes para saber qué informaciones personales tenemos a nuestra disposición. Usted podrá en cualquier momento, y tras petición previa, modificar estos datos.

Si así lo aceptó en su identificación en el Portal, Pearls and Flakes le enviará correos electrónicos promocionales (boletines informativos bajo forma de correos electrónicos) proponiéndole novedades, liquidaciones, exclusivas, gangas...

Siempre que lo desee, podrá darse de baja de nuestro boletín informativo, para dejar de recibir este tipo de correos electrónicos. Para darse de baja, basta con hacer click aquí o en el enlace previsto a este efecto que aparece a pie de página de cada uno de los correos electrónicos promocionales que nuestros socios o nosotros le enviaremos.

Sólo Pearls and Flakes posee sus datos personales y sólo Pearls and Flakes y sus socios contractuales podrán enviarle informaciones dentro del ámbito de operaciones promocionales precisas y puntuales. Estos socios han sido especialmente seleccionados por Pearls and Flakes y son reconocidos por la calidad de sus productos y servicios.

16. Propiedad Intelectual

Todo el contenido del Sitio Pearls and Flakes (ilustraciones con "pearls-and-flakes", textos, denominaciones, marcas, imágenes con "pearls-and-flakes", vídeos) es la propiedad de Pearls and Flakes, de sus co-contratantes o colaboradores. Toda reproducción parcial o total del contenido mediante cualquier procedimiento y en cualquier soporte está sujeto a una autorización previa y expresa de Pearls and Flakes.

Todas las informaciones, los contenidos, los archivos y los programas ofrecidos por nuestro servicio están protegidos por las leyes francesas e internacionales en lo relativo a la propiedad intelectual y el copyright. Pearls and Flakes no puede dar la autorización de copiar, publicar o distribuir todo contenido a terceras personas que no dispongan de derechos de propiedad intelectual. Toda utilización de estos contenidos de manera fraudulenta será considerada como un delito de falsificación, severamente sancionado por el Código de la Propiedad Intelectual. Pearls and Flakes no puede ser considerada responsable de la violación por parte de uno o varios usuarios de los derechos de terceras personas mediante sus actividades en el Sitio.